

REGLEMENT

NATIONALE CLASSIFICATIE GROEPSACCOMMODATIE

Met bepalingen inzake het gebruik en het toezicht op het gebruik van het collectieve beeldmerk.

I. MERKEN

Artikel 1 Beeldmerk

De Nationale Classificatie Groepsaccommodaties, hierna genoemd NCG, gevestigd te Driebergen en kantoor houdend Hoofdstraat 82, 3972 LB Driebergen, correspondentieadres Postbus 102, 3970 AC Driebergen, heeft voor gebruik door groepsaccommodaties, die aan bepaalde normen voldoen het volgende beeldmerk vastgesteld.



Het hierboven aangegeven beeldmerk, in uitvoeringen voorzien van 1, 2, 3, 4 of 5 sterren, is bestemd voor gebruik door groepsaccommodaties. Het aantal sterren geeft in oplopende rangorde de kwaliteitscategorie van de groepsaccommodatie weer, waarin het bedrijf is gerangschikt.

Artikel 2 Merkgebruik

De NCG kan aan een exploitant dan wel anderszins gerechtigde met betrekking tot een in Nederland gelegen groepsaccommodatie, hierna te noemen 'het bedrijf', het recht verstrekken tot gebruik van het merk, mits het bedrijf voldoet aan de regels zoals in dit reglement bepaald.

Artikel 3 Doel

Het doel van het recht op gebruik van het merk is, dat dit merk het bedrijf onderscheidt van andere exploitanten van groepsaccommodaties, doordat de kwaliteit van de diensten en de aard en kwaliteit van de aanwezige voorzieningen op het betreffende bedrijf zijn beoordeeld en geclassificeerd door de NCG.

II. CLASSIFICATIENORMEN

Artikel 4 Normen

Ten behoeve van de classificatie van groepsaccommodaties zijn normen en regels opgesteld die door de Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit (dit is de organisatie die door de NCG is belast met de beoordeling/kering van het bedrijf) worden gehanteerd bij de feitelijke classificatie van groepsaccommodaties. Deze normen maken als bijlage 1 deel uit van dit reglement.

III. CLASSIFICATIE

Artikel 5 Aanvraagformulier

Bedrijven die voor classificatie als groepsaccommodatie en het gebruik van het merk in aanmerking wensen te komen, dienen een daartoe strekkende aanvraag door middel van het invullen van een door de NCG opgesteld aanvraagformulier in bij de Stichting KMKV via het formulier op www.classificatie.eu.

Artikel 6 Aanmeldingsformulier

Het in artikel 5 bedoelde aanmeldingsformulier kan via de website www.classificatie.eu worden ingevuld en verzonden.

Alvorens een bedrijf het ingevulde aanmeldingsformulier verstuurt dient hij kennis te nemen van de Normen en toelichting, de beroepsprocedure (bijlage 2) en de tarieven (bijlage 3). Bij binnenkomst van het aanmeldingsformulier bij de NCG wordt er vanuit gegaan dat het bedrijf bekend is met het reglement, de normen, de procedure en tarieven van de classificatie. Aanmelding geldt tot wederopzegging.

Artikel 7 Overeenkomst

Als de digitale aanmelding conform artikel 6 is ontvangen door het NCG dan is er sprake van een overeenkomst tussen NCG en het bedrijf waaruit voor partijen de verplichtingen voortvloeien die samenhangen met de classificatie.

Het resultaat van de classificatie wordt schriftelijk aan het bedrijf meegedeeld door de Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit (Stichting KMKV). Indien het geclassificeerde bedrijf aan de Stichting KMKV akkoord bevestigt, zal deze het keuringsresultaat verwerken. Hierna ontvangt het geclassificeerde bedrijf een certificaat en één of meer schild(en) met daarop het aantal behaalde sterren en wordt het bedrijf vermeld bij het overzicht van geclassificeerde bedrijven op de website www.classificatie.eu

Artikel 8 Keuring

1. Classificatie van een groepsaccommodatie door de NCG vindt plaats eenmaal per drie jaar. Voor elke classificatie is het bedrijf de tarieven verschuldigd welke gelijk zijn aan de tarieven zoals die door de NCG zijn vastgesteld in verband met de aanvraag, genoemd in artikel 5 en 6.
2. Op de afgesproken datum zal de keuring uitgevoerd worden.
3. Indien na een classificatie het resultaat anders is dan het resultaat van de daaraan voorafgaande classificatie, heeft het bedrijf niet meer het recht het oude classificatie resultaat, inclusief voormeld (beeld)merk, op enigerlei wijze te hanteren of te gebruiken en dienen de in bruikleen gegeven schilden dienovereenkomstig te worden vervangen.
4. Indien een bedrijf een herclassificatie en/of tussentijdse classificatie wenst, voert de NCG deze uit, tegen de tarieven die gelijk zijn aan de tarieven zoals die door de NCG zijn vastgesteld in verband met de aanvraag genoemd in artikel 5 en 6.

Artikel 9 Betaling

Voor de jaarlijkse deelname ontvangt de ondernemer vóór 1 maart van het deelnamejaar een rekening met de jaarlijkse deelnamekosten.

Artikel 10 Afzeggen van de keuringsafsprak

Indien de gemaakte keuringsafsprak minder dan één week tevoren door de ondernemer wordt afgezegd, krijgt de ondernemer een bedrag van € 175 in rekening gebracht.

Artikel 11 Bezwaar

Het bedrijf kan bezwaar indienen tegen het resultaat van de door de Stichting KMKV verrichte classificatie, een en ander volgens de regels vastgelegd in de beroepsprocedure (zie bijlage).

IV. MERKGEBRUIK

Artikel 12 Merkgebruik

Indien een bedrijf is geclassificeerd en het ingevolge artikel 9 van dit reglement verschuldigde bedrag heeft voldaan, heeft het bedrijf het recht om het merk te gebruiken, conform dit reglement en de overeenkomst en op een wijze die overeenkomst met de classificatie van het bedrijf. Aan deze bedrijven verstrekt de NCG tegen een overeengekomen bijdrage als bruikleenvergoeding één of meer classificatieschilden, die het merk in de overeengekomen uitvoering weergeven. Deze schilden blijven eigendom van de NCG. Beschadiging of verlies van een schild komt voor rekening van het bedrijf. Indien een bedrijf met meerdere gebouwen c.q. groepsaccommodatie-eenheden per onderscheiden gebouw c.q. eenheid een verschillend aantal sterren heeft behaald, dan worden meerdere schilden in bruikleen gegeven, elk overeenkomstig de per accommodatie-eenheid afgegeven classificatie.

V. TOEZICHT OP MERKGEBRUIK

Artikel 13 Openbaar register

De NCG houdt een openbaar register bij van alle geclassificeerde groepsaccommodaties, waarbij de classificatie van het bedrijf als groepsaccommodatie-eenheden wordt aangegeven. Gegevens uit dit register kunnen worden verwerkt in publicaties van de Stichting KMKV, RECRON, ANWB, NBTC en VVV en worden door deze instanties gepubliceerd op internet.

In dit regelmatig bij te werken register worden die bedrijven opgenomen, die de in artikel 7 bedoelde overeenkomst hebben ondertekend en wel zolang deze overeenkomst van kracht is.

Artikel 14 Correct merkgebruik

De NCG ziet toe op het correcte merkgebruik door uitgevers van gidsen en brochures, alsmede de geclassificeerde bedrijven en zal - zo nodig in rechte - optreden tegen het merkgebruik door bedrijven die daartoe niet gerechtigd zijn en met name door bedrijven die niet of niet meer in het in artikel 13 bedoelde register voorkomen.

Artikel 15 Onjuist merkgebruik

Geclassificeerde groepsaccommodatiebedrijven, die vaststellen dat derden ten onrechte gebruik maken van tekens, die met de collectieve merken van de NCG overeenkomen of deze merken gebruiken in een uitvoering die niet overeenkomt met het (de) hen toegekende classificatieresulta(a)t(en), zijn verplicht het secretariaat van de NCG van deze feiten op de hoogte te stellen opdat de NCG passende maatregelen kan nemen.

VI. Beëindiging overeenkomst

Artikel 16 Op eigen initiatief

1. Indien de ondernemer niet meer wenst deel te nemen aan de Nationale Classificatie dient de ondernemer vóór 1 oktober schriftelijk op te zeggen bij de Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit voor het daaropvolgende kalenderjaar.

2. Indien de ondernemer niet tijdig opzegt, worden de jaarlijkse deelnamekosten het volgende kalenderjaar opnieuw in rekening gebracht.
3. Bij opzegging binnen 3 jaar na de laatste keuring is het bedrijf het restant van de totale deelnamekosten verschuldigd. Hiervoor wordt een factuur verzonden.

Artikel 17 Opzegging door NCG

De NCG kan de in artikel 7 bedoelde overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang opzeggen, indien:

- a. Het bedrijf niet voldoet aan de in de overeenkomst genoemde verplichtingen en/of de bepaling van dit reglement niet in acht neemt.
- b. Het bedrijf de merken van de NCG of de classificatieschilden op oneigenlijke wijze gebruikt c.q. misbruikt, een en ander ter beoordeling van de NCG. Van oneigenlijk gebruik van de merken is onder meer sprake indien:
 - de indruk wordt gewekt dat het classificatieresultaat hoger is dan het feitelijk toegekende
 - het classificatieresultaat op andere eenheden en/of bedrijfstvormen van toepassing is dan waarop de classificatie feitelijk betrekking heeft
 - het classificatieresultaat betrekking heeft op een keten van bedrijven terwijl één of meer van de aangesloten bedrijven lager is geclassificeerd.
- c. Niet alle classificatieresultaten worden vermeld.

Artikel 18 Staken merkgebruik

Na beëindiging van de in artikel 7 bedoelde overeenkomst zal het bedrijf ieder gebruik van het in de overeenkomst omschreven merk op briefpapier, website, eigen drukwerken binnen 2 weken en gebruik van het logo in folders, brochures, advertenties e.d. binnen een half jaar staken. Het bedrijf is verplicht de door de NCG in bruikleen ter beschikking gestelde classificatieschilden die het merk weergeven, op eigen kosten te retourneren. Zo nodig zullen deze schilden voor rekening van het bedrijf door de NCG worden verwijderd.

Artikel 19 Publicatie

Bij opzegging van de overeenkomst ingevolge de bepaling van artikel 17, zal publicatie hiervan in daartoe geëigende periodieken kunnen plaatsvinden, voor zover de NCG dit nodig oordeelt.

VII. GESCHILLEN

Artikel 20

Voor de regeling van meningsverschillen tussen de NCG en geclassificeerde bedrijven omtrent het classificatie resultaat is de beroepsprocedure van toepassing, die als bijlage van dit reglement deel uitmaakt. Beslissingen van de 'beroepscommissie' zijn bindend, zowel voor de NCG als voor het betrokken bedrijf.

VIII. ALGEMEEN

Artikel 21

Dit reglement met de daarvan deel uitmakende bijlagen 1, 2 en 3 is vastgesteld door de Nationale Classificatie Groepsaccommodatie. Bij besluit van de NCG kan dit reglement inclusief de bijlagen worden gewijzigd en/of aangevuld.

| | |
|-----------|------------------|
| Bijlage 1 | normen |
| Bijlage 2 | beroepsprocedure |
| Bijlage 3 | tarieven |

=====